



Checkliste für Ihre Rücksendung

Damit wir Ihre Rücksendung direkt bearbeiten können, haben wir hier eine kurze Checkliste für Sie vorbereitet. Bitte durchgehen und prüfen, ob alle Punkte erledigt sind. Vielen Dank!



- ✓ **Löschen** Sie alle persönlichen Daten auf Ihrem Gerät.
Das geht ganz einfach durch das Zurücksetzen auf Werkseinstellung.
- ✓ Verwenden Sie für die Rücksendung die **Originalverpackung** – soweit vorhanden.
- ✓ Bei **Produkten mit Lithium-Batterien** beachten Sie vor der Rücksendung die Hinweise unter www.telekom.de/gefahrgut
- ✓ **Bewahren Sie ihren Einlieferungsbeleg gut auf, bis alles erledigt ist.**
Sollten Sie mehrere Endgeräte zurücksenden, achten Sie bitte auf korrekte Zuordnung der Endgeräte zum passenden Retourenschein.
Ihre **Gutschrift** wird spätestens **auf der übernächsten Rechnung** ausgewiesen.
- ✓ Alles fertig gepackt? Dann auf zu einem **Hermes Paket Shop** in Ihrer Nähe. Diesen finden Sie unter: myhermes.de/paketshop.
Sie können auch eine **DHL Filiale oder Postagentur** für Ihre Rücksendung nutzen.
Denken Sie bitte daran, den Einlieferungsbeleg gut aufzuheben. **Die Rücksendung ist für Sie selbstverständlich kostenfrei.**



Retourenschein

Datum **19.04.2026**
Empfänger **HERBERT SCHÜTT**

Für Nachfragen bereithalten
Paketident: 00 340 434 454 112 669

Retourenschein

Bitte senden Sie uns die gekündigten Endgeräte zurück, da wir Ihnen sonst weiterhin die monatlichen Kosten für die Miete der Geräte in Rechnung stellen. Als Kündigungszeitpunkt rechnen wir den dritten Tag nach Eingang der Ware.

Damit wir die Geräte richtig zuordnen können: Schneiden Sie bitte den mittleren, mit Scheren gekennzeichneten Abschnitt aus und legen Sie ihn in das Paket. Haben Sie mehrere Geräte gleichzeitig gekündigt, können Sie diese gern zusammen in einem Paket zurückschicken.

Das Adressetikett für das Paket finden Sie ganz unten.

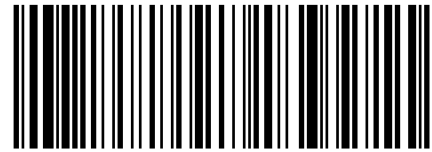
Noch ein Tipp: Bewahren Sie den Einlieferungsschein gut auf, da dieser als Nachweis für die Rückgabe gilt.

✂ ----- Bitte diesen Abschnitt in das Paket -----

Abschnitt 1



2118960095



00 340 434 454 112 669 745

Paketinhalt:

90100000000V313006024 Speedport Smart 4
90100000000V338001485 Speed Home WLAN (Schwarz)

✂ ----- Bitte Adressabschnitt auf das Paket -----

Abschnitt 2



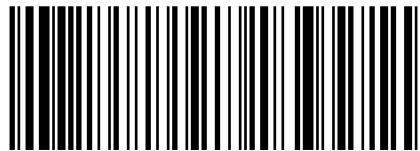
HERBERT SCHÜTT
Güterberg 16

(Postfach oder Straße und Hausnummer)

17337 Uckerland

(PLZ) (Ort)

DHL Retoure



00 340 434 454 112 669 745

RETOURE

Telekom Logistik Center
c/o Arvato SE
-Mietretoure-
W.-G. Freund Strasse 6
06188 Landsberg, Queis/Halle

D



Frachtpostzentrum 56



06188.522.006.33 4

GoGreen

Wir kompensieren
CO2-Emissionen mit DHL